



Conseil de l'Union européenne
Secrétariat général

Déclaration de confidentialité¹

Information concernant la protection de vos données à caractère personnel - traitement des données d'abonnement du [site web du Conseil](#)

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel au secrétariat général du Conseil (SGC)?

Secrétariat général du Conseil

Chef(fe) de l'unité Communication numérique

Direction générale Communication et information (DG COMM)

Boîte fonctionnelle: webmaster.internet@consilium.europa.eu

2. Coordonnées du ou de la délégué(e) à la protection des données du SGC

[Délégué\(e\) à la protection des données](#)

data.protection@consilium.europa.eu

3. Quelles catégories de données à caractère personnel traitons-nous?

Parmi les données à caractère personnel que nous traitons au moyen de nos [systèmes d'abonnement par courriel et par SMS](#), on dénombre:

- **des données d'identification:** prénom, nom, adresse courriel et numéro de téléphone mobile;
- **des indications socio-démographiques:** profession;
- **des données concernant vos intérêts et besoins:** préférences de produit (abonnement aux réunions, aux événements média ou aux communiqués de presse), fréquence de réception des alertes par courriel, langue(s);
- **la gestion de l'abonnement:** heure d'enregistrement et de délivrance, ouverture de l'alerte par courriel, clic sur des liens figurant dans les alertes par courriel, et appareils favoris et clients de messagerie utilisés;
- **la gestion de la relation avec nos abonné(e)s:** nous pouvons vous demander un retour d'information concernant nos produits et services et l'utiliser pour améliorer notre offre. De plus, nous pouvons vous proposer d'autres produits ou services et/ou vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser.

¹ Le traitement de vos données à caractère personnel est conforme au règlement (UE) 2018/1725.

4. À quelle fin traitons-nous vos données à caractère personnel?

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel qu'aux seules fins suivantes:

- vous envoyer des alertes par courriel, en respectant les préférences choisies par vos soins;
- vous envoyer des alertes par SMS, en respectant les préférences choisies par vos soins;
- vous aider à gérer votre abonnement en cas de problème;
- collecter des statistiques de comportement collectif et individuel afin d'améliorer notre système d'abonnement (exemples: taux d'ouverture et taux de clics moyens d'une campagne par courriel);
- vous demander un retour d'information concernant nos produits et services afin d'améliorer notre offre;
- vous proposer d'autres produits ou services et/ou vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser.

Les données à caractère personnel sont traitées par la DG COMM du secrétariat général du Conseil: l'unité Communication numérique qui détient les droits d'administrateur, l'unité Relations média, l'unité Opérations média, l'unité Activités publiques, l'unité Graphisme et publications et l'unité Services d'information.

5. Sur quelle base juridique se fonde le traitement de vos données à caractère personnel?

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel repose sur le *consentement*.

6. Si la base juridique repose sur le consentement, vous pouvez retirer ce dernier.

Étant donné que la base juridique repose sur le *consentement*, vous pouvez retirer ce dernier à tout moment en vous désabonnant du service d'abonnement aux alertes par courriel ou SMS. Vous pouvez choisir de vous désabonner par l'intermédiaire du [site web du Conseil](#) une fois que vous vous êtes connecté(e) à votre compte.

7. Si la base juridique repose sur un contrat, avez-vous l'obligation de nous fournir vos données à caractère personnel et quelles seront les conséquences si vous n'obtempérez pas?

Sans objet.

8. Si vous ne nous avez pas communiqué directement les données à caractère personnel, comment les avons-nous obtenues?

Sans objet.

9. Qui aura accès à vos données à caractère personnel?

Des membres du personnel des contractants et sous-traitants suivants ont accès à vos données à caractère personnel selon le principe du "besoin d'en connaître":

- *Measuremail BV*, chargé du traitement des abonnements par courriel et SMS;
- *The Ring Company NV*, chargé de l'envoi de SMS.

10. Vos données à caractère personnel seront-elles transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale? Dans l'affirmative, existe-t-il des garanties adéquates et quelles sont-elles?

- *Measuremail* ne transfère vos données ni à des pays tiers ni à des organisations internationales. Les données collectées par l'intermédiaire de Measuremail sont transmises vers des serveurs Equinix situés à Amsterdam, aux Pays-Bas, et y sont stockées.
- *Ring Ring Company NV* ne stocke aucune donnée qui permettrait d'identifier les abonnés et aucune information à caractère personnel autre que les numéros de téléphone, les messages non personnalisés envoyés et les horodatages de traitement. Dans le cadre de l'application d'envoi de SMS, des métadonnées sont stockées en vue de remédier à d'éventuelles pannes. Ces métadonnées ne sont accessibles à aucune personne extérieure à l'entreprise RingRing, qui est située en Belgique.

11. Pendant combien de temps conserverons-nous vos données à caractère personnel?

Les données à caractère personnel sont conservées tant que vous êtes abonné(e) à des alertes par courriel et (s'il y a lieu) à des services SMS. Lorsque vous vous désabonnez des services d'abonnement, votre adresse électronique sera anonymisée (adresse courriel écrasée par un code aléatoire). En outre, les données d'identification (prénom, nom et numéro de téléphone mobile) et les indications socio-démographiques (profession) seront supprimées, tandis que les données concernant les intérêts et les besoins (préférences de produit, fréquence de réception des alertes par courriel, langue(s)) seront conservées à des fins statistiques.

Par ailleurs, afin de disposer de données exactes en ce qui concerne les adresses électroniques et les numéros de téléphone mobile des abonné(e)s, le SGC s'attache à les mettre régulièrement à jour. Si vous ne réagissez pas à une invitation visant à mettre à jour ou à corriger vos coordonnées, votre abonnement sera supprimé.

12. Le traitement de vos données à caractère personnel comporte-t-il une prise de décision automatisée, notamment un profilage? Quelles sont les conséquences en ce qui vous concerne?

Sans objet.

13. Quels sont vos droits² et comment pouvez-vous les exercer?

Vous disposez du droit à l'information et du droit d'accéder à vos données à caractère personnel.

Vous avez également le droit de corriger et de compléter vos données.

Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, ou le droit de vous opposer à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement ou de demander que ce traitement soit limité.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier électronique à la personne responsable du traitement de vos données à caractère personnel (voir point 1 ci-avant), avec copie à la déléguée à la protection des données (voir point 2 ci-avant).

Avec votre demande, vous devez impérativement fournir la copie d'un document d'identification afin de confirmer votre identité (carte d'identité ou passeport). Ce document doit comporter un numéro d'identification, le pays de délivrance, la période de validité, votre nom, votre adresse et votre date de naissance. Toutes les autres données figurant sur la copie du document d'identification, telles qu'une photo ou d'autres caractéristiques personnelles, peuvent être masquées.

(Non applicable au personnel du SGC)

14. Vous avez le droit de présenter une réclamation auprès du contrôleur européen de la protection des données (edps@edps.europa.eu).

Avant cela, il vous est recommandé de tenter d'abord d'obtenir satisfaction en contactant la personne responsable du traitement de vos données à caractère personnel au SGC (voir point 1 ci-avant) et/ou le ou la délégué(e) à la protection des données (voir point 2 ci-avant).

² Articles 17 à 22 du règlement (UE) 2018/1725.